

Algemene Voorwaarden Horsesolutions

Bezoekadres: Lunterseweg 49, Ede

1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door HORSESOLUTIONS (“HS”) worden gesloten met klanten, natuurlijke personen en rechtspersonen (“Klant(en)”), omtrent het verkrijgen van paardrijlessen, het deelnemen aan workshops, trainingen, bosritten, kampen en evenementen, het tijdelijk huren van boxen (“Overeenkomst(en)”). Daar waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van “paarden” dienen hieronder eveneens “pony’s” begrepen te worden.
- 1.2 Indien de Klant de, op grond van de Overeenkomst door HS geleverde faciliteiten, door anderen zoals gezinsleden, familieleden, vrienden of kennissen, dan wel mede door die anderen doet benutten en/of gebruiken, dan is de Klant volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan, waaronder de strikte naleving door die anderen van de verplichtingen welke de Klant heeft op grond van de Overeenkomst, conform deze Algemene Voorwaarden en Huisregels, volgens de wet en volgens de redelijke uitleg van de Overeenkomst.
- 1.3 Bij het aangaan van Overeenkomsten met Klanten worden deze Algemene Voorwaarden door HS aan die Klanten ter hand gesteld en worden die Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk door die Klanten aanvaard en akkoord bevonden door ondertekening van de Overeenkomst.
- 1.4 Personen die zich anders dan in het kader van een met HS gesloten Overeenkomst ophouden op het terrein van HS worden genoegzaam gewezen op het bestaan en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden middels publicaties en verwijzingen op het bord in de kantine van het terrein van HS, alsmede op de website, en verklaren zich daarmee bekend en akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2 AKKOORDVERKLARING

- 2.1 Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt bij het aangaan van de Overeenkomst aan de Klant ter hand gesteld. Deze Algemene Voorwaarden worden eveneens gepubliceerd op de website van HS: www.horsesolutions.nl/ bij het kopje “Over ons”.
- 2.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. In dat geval zullen Partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderen.

3 AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1 De Klant die deelneemt aan paardrijlessen, bosritten, ruiterkampen, workshops of trainingen of anderszins onder begeleiding van HS een paard van HS berijdt en/of begeleidt en/of africht, althans op- en afzadelt en/of verzorgt in de ruimste zin des woords, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van de risico’s die hieraan zijn verbonden en verklaart dat, indien het betreffende paard op welke wijze schade

veroorzaakt deze voor volledige rekening komt van de Klant. Artikel 6:179 van het Burgerlijk Wetboek blijft hiermee buiten toepassing.

- 3.2** HS en haar medewerkers kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor schade, verlies of diefstal van eigendommen. Het stallen en/of achterlaten van eigendommen komt volledig voor eigen risico voor de Klant.
- 3.3** Alle Klanten waarmee HS één of meerdere Overeenkomsten heeft gesloten, alsmede eenieder die zich ophoudt op het terrein van HS en eenieder die daar een paard stalt, berijdt, begeleidt of africht:
- doet dit geheel op eigen risico. Wanneer Klant of het paard schade toebrengt aan personen, dieren of eigendommen zijn HS en haar medewerkers daarvoor niet aansprakelijk;
 - vrijwaart HS en haar medewerkers van aanspraken door overige Klanten;
 - dient zelf voor een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, brandverzekering, diefstalverzekering en ongevallenziektekostenverzekering te zorgen en zichzelf, alsmede zijn/haar bezittingen en eigendommen als paard en harnachement zelf te verzekeren;
 - is aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar paard toebrengt aan de accommodatie of aan eigendommen van HS en voor alle aan Klanten toegebrachte schade;
 - geeft onherroepelijk aan de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te kennen en deze te aanvaarden.
- 3.4** Voor zover op HS enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust en zou komen vast te staan dat HS gehouden is enige schade te vergoeden, welke dan ook en door welke oorzaak dan ook, dan zal de te vergoeden schade worden beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door HS ter zake gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.

4 ALGEMENE UITGANGSPUNTEN

- 4.1** Van maandag tot en met vrijdag is het terrein van HS geopend van 09.00 uur tot 22.00 uur. Op zaterdag en zondag is HS geopend van 09.00 uur tot 20.00 uur. Deze tijden zijn richttijden. HS behoudt zich het recht voornoemde openingstijden te wijzigen.
- 4.2** Roken is in beginsel verboden op het terrein van HS, met als uitzondering de daartoe aangewezen plaats. Eventuele peuken e.d. dient u goed te doven alvorens ze te deponeren in een asbak; peuken mogen niet elders achtergelaten worden.
- 4.3** U dient zich in en/of rondom de accommodatie rustig te gedragen.
- 4.4** U dient op een correcte wijze met een paard om te gaan.
- 4.5** HS heeft, indien een paard bij HS logeert, het recht om in geval van nood bij ziekte of blessure van het paard zonder voorkennis van de eigenaar de hulp van een erkend dierenarts in te roepen. Dit is op kosten van de eigenaar. HS heeft de verplichting om ziekte en blessure die het paard overkomen zo spoedig mogelijk aan de eigenaar te melden. Iedere avond wordt er nog een laatste controleronde gelopen.
- 4.6** HS is te allen tijde niet aansprakelijk voor de schade aan het paard, tenzij opzet of grove nalatigheid van de zijde van HS kan worden aangetoond.

- 4.7** De eigenaar van het logeerpaard is verplicht zelf een WA verzekering af te sluiten voor schade door het paard aan derden en/of hun bezittingen toegebracht. HS is hiervoor niet aansprakelijk, tenzij opzet of grove nalatigheid van de zijde van de HS kan worden aangetoond.
- 4.8** HS stelt verplicht dat de eigenaar het paard zelf verzekerd heeft tegen brand, diefstal e.d. Andere eigendommen (zoals trailers, zadels, hoofdstellen e.d.) zijn ook niet verzekerd tegen brand, verlies, diefstal en schade, tenzij u hiervoor zelf een speciale verzekering (bijvoorbeeld voor sport- en recreatiespullen) heeft afgesloten. Indien dit niet het geval is, komt deze eventuele schade voor rekening van de desbetreffende eigenaar en nimmer van HS. HS kan zich niet verzekeren tegen diefstal van eigendommen van derden, ondanks dat deze eigendommen zich in de boxen en zadelkasten of op het terrein van HS bevinden.
- 4.9** Aanwijzingen van HS en van door HS aangewezen beheerders dienen door iedereen te worden opgevolgd.
- 4.10** Dit reglement is van toepassing op alle Klanten, paardeneigenaren, rijders, instructeurs en andere bezoekers van HS en kan periodiek worden herzien door HS. In geval van aanvullingen en / of aanpassingen zal HS alle betrokkenen hiervan voorafgaand aan de nieuwe ingangsdatum op de hoogte stellen.
- 4.11** Beslissingen aangaande alle niet in dit reglement beschreven situaties vallen onder de discretionaire bevoegdheid van HS, daar waar redelijkerwijs mogelijk in overleg met de betrokkenen.

5 GEBRUIK VAN DE ACCOMMODATIE EN FACILITEITEN

- 5.1** Alle ruimtes dienen door de gebruikers ervan netjes te worden gehouden.
- 5.2** Stalgangen dienen leeg te zijn. Kruiwagens, emmers, voer, harnachement e.d. mogen niet in de gangen staan/hangen.
- 5.3** Paarden worden in de box of op de poetsplaats gepoetst.
- 5.4** Als uw paard buiten de box heeft gemest (inclusief rijbak), dient u dit op de mesthoop te deponeren.
- 5.5** U dient uw rommel op te ruimen. Afval kunt u in de daarvoor bestemde bakken en / of container deponeren.
- 5.6** Het is niet toegestaan uw paard of een paard van HS onbeheerd buiten de box achter te laten.
- 5.7** Let er bij het verlaten van uw box op dat deze goed is afgesloten. Voor alles geldt dit zowel met als zonder paard.
- 5.8** Laat buitenverlichting (rijbak) en overige niet-centraal bediende verlichting niet onnodig branden. Laat water niet onnodig lopen.
- 5.9** HS biedt u de mogelijkheid tijdens uw verblijf, uw trailer of kleine paardenvrachtwagen (voor het vervoer van maximaal 2 paarden) te stallen op het

terrein van HS indien het aantal beschikbare plaatsen dat toelaat. U bent en blijft zelf aansprakelijk voor uw vervoersmiddelen.

- 5.10** HS kan meerdere keren per jaar workshops en / of andere evenementen op de accommodatie organiseren. HS zal de eventuele rijders van een paard hiervan minimaal 2 weken van te voren op de hoogte stellen.

6 RIJDEN, LESSEN EN ANDERE RIJBAANREGELS

- 6.1** Alcoholgebruik vlak voor of tijdens het rijden is niet toegestaan.
- 6.2** In het belang van ieders veiligheid is bellen te paard verboden.
- 6.3** Tijdens lessen en wanneer anderszins berijders rijden, dient rond en in de nabijheid van de rijbanen rust te heersen.
- 6.4** Zorg voor een correcte en juiste optoming van uw paard.
- 6.5** Het rijden met een goedgekeurde veiligheidshelm met CE-markering en EN-1384 teken is te allen tijde verplicht (te paard, zowel binnen als buiten de rijbanen).
- 6.6** Gaat u een buitenrit maken, meld dan even dat u gaat en waarheen. Bij calamiteiten weet men waar men moet gaan kijken. Sowieso behoort u in het bezit te zijn van een ruitbewijs indien u alleen naar buiten gaat.
- 6.7** Tijdens het rijden op de rijbaan dienen de hieronder geldende rijbaanregels gevolgd te worden:
- a) bij het rijden dienen alle berijders een goed passende veiligheidshelm met CE-markering en EN-1384 teken te dragen;
 - b) bij het rijden dienen de rijlaarzen / schoenen ruim in de stijgbeugel te zitten;
 - c) bij het rijden dienen alle berijders rijlaarzen te dragen of stevige schoenen met een gladde doorlopende zool en een hak, waarbij schoenen gecombineerd dienen te worden met chaps;
 - d) bij het rijden dienen grote, uitstekende sieraden en te losse kleding te zijn af- c.q. uitgedaan;
 - e) het voornemen om in- of uit de rijbaan te gaan, moet duidelijk worden aangekondigd;
 - f) op- en afstijgen in de rijbaan op de AC-lijn. Indien gebruik wordt gemaakt van een opstaphulp dient de berijder ervoor te zorgen dat deze na het opstijgen door iemand anders buiten de rijbaan geplaatst wordt;
 - g) de combinatie welke op de linkerhand rijdt, heeft het bij elkaar passeren voorrang op de hoefslag (elkaar passerende combinaties houden dus rechts);
 - h) degene die een snellere gang heeft en / of zijgangen rijdt heeft altijd voorrang. Niet snijden en elkaar de ruimte geven bij het passeren.

- 6.8 Tijdens privéles mag er door andere berijders vrij worden gereden. De rijbaanregels blijven onverkort van toepassing.
- 6.9 Springen en het gebruik van springmateriaal, zoals balkjes of cavalettis is niet toegestaan tenzij hiervoor vooraf toestemming is gegeven door HS. Alle materiaal dient direct na gebruik te worden opgeruimd.
- 6.10 Paardrijden brengt altijd risico's met zich mee. HS aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor letsel aan berijders, instructeurs en / of paarden, tenzij, opzet of grove nalatigheid van de zijde van HS kan worden aangetoond.
- 6.11 Indien u alleen rijdt in de rijbaan of als u naar het bos gaat dient u altijd een mobiele telefoon bij u te hebben.

7 BETALINGSVOORWAARDEN ALGEMEEN

- 7.1 Al onze tarieven gelden bij vooruitbetaling.
- 7.2 Betalingen vinden plaats d.m.v. automatische incasso of voor de 5^e van de nieuwe maand.
- 7.3 In geval van automatische incasso dient de Klant voor voldoende saldo op de bankrekening zorg te dragen.
- 7.4 Bij storning van de betaling zijn incassokosten verschuldigd.
- 7.5 De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.
- 7.6 Voor boxhuur, trainings-/ponykampen en deelname aan workshops en clinics gelden aanvullende betalingsvoorwaarden, welke zijn opgenomen in de toepasselijke hoofdstukken.
- 7.7 In geval van niet tijdige betaling is naast de wettelijke rente een direct opeisbare en een voor matiging vatbare boete verschuldigd van Euro 150,00, onverminderd de door HS daadwerkelijk gemaakte en te maken noodzakelijke buitengerechtelijke kosten.

8 BETALINGVOORWAARDEN voor pensionklanten/gasten

- 8.1 U kunt gebruik maken van uw box nadat HS het geld en de door u volledig ingevulde en ondertekende Overeenkomst heeft ontvangen .
- 8.2 De directie van HS is gerechtigd om tussentijds en maximaal 1 keer per jaar de tarieven te verhogen indien de geldende dagprijs van foerage, eventuele stijging van lonen en sociale lasten enzovoort daartoe aanleiding mochten geven, echter niet zonder aankondiging vooraf aan de Klant. Hierbij wordt een termijn van minimale aankondigingstermijn van 2 maanden in acht genomen voor de ingangsdatum van het nieuwe tarief.
- 8.3 De kosten verbonden aan veterinaire behandeling, medicamenten, hoefsmid, keuring, paardentandarts, verzekering, transport van het paard e.d. zijn voor rekening van de eigenaar van het logeerpaard.

- 8.4** Ingeval van niet-tijdige betaling, of storning van een betaling, is naast de wettelijke rente een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van EUR 150,00, welk bedrag enkel kan worden beschouwd als een tegemoetkoming in de incassokosten, onverminderd het recht van HS om vergoeding te eisen van alle daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten.

9. BETALINGVOORWAARDEN voor trainings-/ponykampen, workshops en clinics

- 9.1** Wanneer u het aanmeldingsformulier voor pony- of trainingskamp volledig ingevuld retourneert, maakt u tegelijkertijd de reserveringskosten aan ons over per bank, giro of kas onder vermelding van naam (kind) en weeknummer. U ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging per mail. Het resterende deel van het totaalbedrag dient 8 weken voor aanvang van de kampweek op ons banknummer te zijn bijgeschreven. Bij annulering of vroegtijdig verlaten van het kamp, om wat voor reden dan ook (heimwee, ziekte, ongeval, etc.) volgt geen restitutie van het inschrijf-/kampgeld. Voor een eventuele annuleringsverzekering gelieve u zich te wenden tot uw assurantietussenpersoon.
- 8.2** Wanneer u zich via het inschrijfformulier opgeeft voor een workshop of clinic, maakt u tegelijkertijd het deelnamebedrag aan ons over per bank, giro of kas onder vermelding van naam en titel workshop/clinic. U ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging per mail. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop/clinic, om wat voor een reden dan ook, volgt geen restitutie van het deelnamebedrag.
- 8.3** Door het correct invullen en ondertekenen van het aanmeldingsformulier verklaart de ouder/voogd de deelnemer te hebben verzekerd tegen ongevallen/ziektekosten en W.A.. Dit geldt ook voor de volwassen deelnemers aan trainingskampen.

10. OPZEGGEN, INHALEN EN LANGDURIGE ZIEKTE

- 10.1** Voor het opzeggen van een abonnement geldt een maand opzegtermijn. Men dient voor het einde van een maand op te zeggen, zodat een volgende maand de opzegtermijn is. Opzeggen schriftelijk per email of brief. Bij te late opzegging blijft de betalingsverplichting voor de eerstvolgende maand van kracht.
- 10.2** Bij langdurige afwezigheid door ziekte of ongeval (langer dan drie weken) kan het abonnement worden stopgezet, mits u dit onmiddellijk bij aanvang van de blessure of ziekte schriftelijk aan ons heeft gemeld. Restitutie vindt uitsluitend plaats indien een en ander tijdig is gemeld, waarbij de plaats in de les komt te vervallen.
- 10.3** Lessen die uiterlijk 24 uur van te voren zijn afgezegd, kunnen in overleg voor het eind van maand worden ingehaald. Inhalen is een service, geen recht en is alleen mogelijk als dit geen belemmering vormt voor de reguliere lessen. Lessen die gemist worden vanwege vakanties, kunnen niet worden ingehaald.

11. GESCHILLEN

- 11.1** Op elke Overeenkomst tussen HS en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 11.2** Alle geschillen tussen HS en de Klant uit hoofde van een Overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

TOT SLOT

Waar veel paarden zijn, zijn veel mensen. Waar veel mensen zijn, wordt veel gesproken en besproken. Wij vragen u daarom altijd rekening te houden met elkaar; we komen tenslotte voor hetzelfde doel: onbezorgd en in alle rust ontspannen kunnen genieten van paarden en de hippische sport. Dit neemt niet weg dat er toch wel eens problemen zouden kunnen ontstaan. Kom gerust naar ons toe, als u ergens problemen mee heeft, dan kunnen wij daarvoor samen naar een bevredigende oplossing zoeken.

VERSIE januari 2019